



THESE

**111/05/15起
各項加重部分負擔
HIS系統功能說明Q&A**



THESE Q&A

- Q:預開檢驗單在5/15以後抽血的就會有加收費用
- A:是的，5/15若政策開始施行，即程式是以不分即時執行或是預開檢驗項目，均於當次計算是否需檢驗檢查加收。



- Q:請問檢驗單5/15開單,5/20報到.申報資料會怎麼呈現.如果每天做轉檔
- A1:舉例5/15開立10項檢驗項目，但僅先收件3項，於5/16轉入申報，即3項收件的類別為2，其餘7項為類別4。若於5/20再有剩餘7項收件，即於5/21即會自動將剩餘7項項目且將類別4之項目改為類別2。



THESE Q&A

- Q:請問檢驗單5/19開單,6/2報到.申報資料會怎麼呈現.如果每天做轉檔
- A:若遇到跨月時，會以收件日期於執行申報轉檔時，自動轉入，並以療程的顯示方式產生在申報資料中，醫令類別為2。

以上述為例，即於6月份申報轉檔時，產生一筆
開始日期為5/19，截止日期為6/2的檢驗檢查資料，
醫令類別為2，醫令的處方日期為6/2。



- Q:院所本身自己要先做甚麼樣的測試.
- 應看到甚麼樣的結果?有可能提供一份清單嗎?
- A:可先檢查說明會告知的維護畫面，及結帳畫面是否有出現檢驗加收的欄位顯示，若沒有即需連絡本公司客服人員協助。(此項因目前政策延期，故程式及維護已有還原，為了保持原有功能的計算正常，故暫時無法提供新政策之測試，待政策確認實施日期即會公告讓各院執行)。



THESE Q&A

- Q:開立慢箋交付調劑，批價時會加收藥品部份負擔嗎？
- A:不會，交付調劑的加收，由特約藥局收取。



THESE Q&A

- Q:SO醫令時間是以資料庫時間為準嗎
- A:是的。



THESE Q&A

- Q:請問櫃台電腦都不關機的，5/15需要請使用者做重登的動作嗎
- A:目前政策暫緩，若之後政策開始施行，請麻煩確認程式是否更新。(重登是最好的)



Q:如何處理部分負擔退費

A:依健保署的規定，若在申報前，可於醫院退費。若已申報出去，健保署會以院所申報出去的類別4去做計算，

健保署目前規劃於就醫日(開單日)起8個月始得辦理未執行之檢驗檢查退費。(可參考健保署Q&A說明)



- Q1:已每日轉檔，但民眾於申報前來取消退費，申報檔會同步嗎？
- Q2:病人如月初開單，月底申報前來取消退費，但是月初的檔案已轉檔至後台，請問這樣前台要如何處理
- A:若已轉申報，則需申報先做刪除後，待前台處理完後在重新轉入申報，並不會自動同步。



THESE Q&A

- Q:月底4/30欠卡會影響申報嗎
- A:流程還是沒變，十日內要還卡後



THESE

Q&A

Q:請問患者未來檢驗/查退費,皆直接至健保署退費,不影響院方線上帳務收支嗎?

A:不會影響，因退費的帳務即當日的支出帳，並不會在影響過去已收費的帳務資料。



THESE

Thank You!

114 台北市內湖區內湖路一段360巷8號5樓

800 高雄市新興區中山一路80號2樓

T: 02 2627-3366

F: 02 2617-3333

W: www.these.com.tw